

INFORME DE LECCIONES APRENDIDAS ARGENTINA | IFRC DREF – Flash Floods (MDRAR024)



Análisis grupal durante el taller de lecciones aprendidas. Campana. Septiembre 2025. Fuente: Cruz Roja Argentina.

Contents

Glosario	3
Contexto.....	3
Objetivo general de la operación	4
Objetivo general del proceso de lecciones aprendidas.....	5
Objetivos específicos del proceso de lecciones aprendidas	5
Metodología del taller.....	6
Lecciones aprendidas.....	7
6.1 Taller presencial en Campana	7
6.2 Encuesta anónima al voluntariado.....	10
6.2.1 Datos generales de la operación	10
6.2.2 Miembros y roles durante la operación	11
6.2.3 Calificación general de la operación	12
6.2.4 Aspectos positivos y a mejorar sobre los ejes de trabajo	13
6.3 Entrevistas a instituciones.....	17
6.3.1 Defensa Civil de la ciudad de Campana.....	17
6.3.3 Conclusiones Generales	18
Recomendaciones finales.....	18
8. Anexos	20
8.1 Anexo I: Fotos.....	20
8.2 Anexo II: Agenda del encuentro.....	22

Glosario

AMBA	Área Metropolitana de Buenos Aires
APS	Apoyo Psicosocial
CEA	Participación Comunitaria y Rendición de Cuentas a la Comunidad
CHF	Francos Suizos
CRA	Cruz Roja Argentina
CVA	Cash and Voucher Assistance
DREF	Fondo de Emergencia para la Respuesta ante Desastres
IFRC	Federación Internacional de la Cruz Roja y la Media Luna Roja
PPAA	
PGI	
PMER	Planificación, Monitoreo, Evaluación y Reporte
PTM	Programa de Transferencia Monetaria
SMAPS	Salud Mental y Apoyo Psicosocial
WASH	

Contexto

Entre el 15 y el 17 mayo de 2025, diversos partidos del centro y norte de la Provincia de Buenos Aires y su área metropolitana (AMBA) se vieron afectados por una serie de fenómenos meteorológicos severos con tormentas y fuertes lluvias (superando los 400 mm en poca horas en algunas zonas) y consecuentes crecidas y desbordes de ríos y arroyos de distintas cuencas, como el río Areco, que afecta a Campana y zonas aledañas, intensificando los impactos del evento.

Las inundaciones no solo causaron daños materiales significativos, sino que también resultaron en la evacuación de más de 4,100 personas y el fallecimiento de al menos 4 personas. Las condiciones extremas llevaron a que muchos municipios como Campana, Chacabuco y Zárate declararan la emergencia, resaltando la gravedad de la situación y la necesidad urgente de asistencia. En respuesta, la Cruz Roja Argentina (CRA), en coordinación con la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (IFRC), implementó una operación de emergencia vía el Fondo de Emergencia para la Respuesta a Desastres (DREF) que involucró múltiples áreas técnicas, personal local y nacional, organizaciones comunitarias y entidades gubernamentales.

Como parte del compromiso institucional con la rendición de cuentas, la mejora continua y la gestión del conocimiento, se previó la realización de un proceso de lecciones aprendidas durante el ciclo completo de la respuesta (desde la fase inicial de emergencia hasta las acciones de recuperación y cierre) y con actores clave involucrados en la operación, con el objetivo de

Identificar, analizar y sistematizar prácticas organizacionales asociadas a la operación de respuesta a la emergencia por las inundaciones en Campana (mayo 2025), reconociendo fortalezas, oportunidades de mejora y recomendaciones que fortalezcan el Sistema de respuesta humanitaria de Cruz Roja Argentina y su preparación preventiva institucional.

Dentro de este proceso se incluye un Taller presencial en la Ciudad de Campana el cual se enfocó en las acciones locales, incluyendo las comunidades alcanzadas y el voluntariado.

Objetivo general de la operación

Proporcionar asistencia humanitaria a 4000 personas de la comunidad de San Cayetano, en el partido de Campana, gravemente afectada por las recientes inundaciones. La intervención contempla, en una primera etapa, la prestación de primeros auxilios y apoyo durante la emergencia, y posteriormente, el acompañamiento en el proceso de retorno a los hogares mediante la distribución de artículos de primera necesidad, con especial énfasis en kits de higiene, limpieza y elementos para el alojamiento inmediato.

Objetivo general del proceso de lecciones aprendidas

Identificar, analizar y sistematizar las lecciones aprendidas de la operación de respuesta a la emergencia por las inundaciones en el AMBA (mayo 2025) desde la perspectiva local, reconociendo fortalezas y oportunidades de mejora que fortalezcan el Sistema de respuesta humanitaria de Cruz Roja Argentina y su preparación preventiva institucional.

Objetivos específicos del proceso de lecciones aprendidas

1. Identificar los principales retos y problemas encontrados durante la realización de la operación.
2. Identificar buenas prácticas, factores de éxito o acciones que deben ser potenciadas y/o retomadas en futuras intervenciones a nivel local o nacional para fortalecer la gestión del riesgo de emergencias y desastres.
3. Proponer advertencias, recomendaciones y responsables de apoyar su implementación a nivel de la Sociedad Nacional y de la IFRC.

Metodología del taller

El taller se realizó durante los días 13 y 14 de septiembre en la Ciudad de Campana en el que participaron mayoritariamente voluntarios de la Filial anfitriona y se sumaron voluntarios de Filiales vecinas (San Andrés, Vicente López, Luján y Zárate) que participaron en la respuesta, además de los facilitadores provenientes de la Sede Central.

Durante el primer día, se compartieron los objetivos y marcos de referencia del taller, se recordaron los objetivos generales de la operación y los resultados alcanzados. Posteriormente se reconstruyeron-mediante una dinámica de línea de tiempo- las principales acciones realizadas en terreno. A continuación, se llevó a cabo el análisis de aspectos positivos y oportunidades de mejora del trabajo desarrollado en el marco de la respuesta de la emergencia. Dicho análisis se organizó en torno a tres ejes centrales:

- Sectores humanitarios: Salud, Agua, Sanseamiento e Higiene (WASH), Protección Género Inclusión (PGI). Estos sectores incluyeron: Evacuaciones, Primeros Auxilios, Centros de Evacuados, Programa de Transferencia Monetarias (PTM), entrega de kits de higiene y limpieza, etc.
- Gestión operativa (Administración, finanzas y logística): Base operativa en terreno, flota de vehículos, logística de las distribuciones, tickets, etc. Evaluación de la Emergencia, Manejo de Información, Planificación, Monitoreo, Evaluación y Reporte (PMER). Incluye: Evaluación de necesidades, informes, encuestas de satisfacción, encuestas de relevamiento de datos, manejo de Información, etc
- Gestión del voluntariado: Convocatorias, movilización de voluntariado, campamento base, bienestar en general, apoyo psicosocial o acompañamiento al voluntariado, etc.

Para el trabajo grupal, el voluntariado se distribuyó en el salón bajo un sistema de postas: cada grupo rotó por los distintos ejes, guiando la discusión en cada estación. Al finalizar las rondas, se realizó una sesión plenaria, donde se compartieron los aportes y se consolidaron los resultados en una matriz de análisis.

Durante el segundo y último día de trabajo, el foco estuvo puesto en tomar los aspectos a mejorar consensuados durante el primer día de cada uno de los ejes de trabajo y crear recomendaciones prácticas para dar respuesta a esos aspectos. A su vez, se solicitó que cada recomendación tuviera responsables designados para llevarlo a cabo. Los resultados de esta actividad los podrán encontrar en el apartado de recomendaciones del presente documento.

Lecciones aprendidas

6.1 Taller presencial en Campana

Eje 1. Servicios Humanitarios	
Aspectos positivos	Aspectos a mejorar
<ul style="list-style-type: none"> - Puesto sanitario ubicado en un lugar claro, accesible y cercano a puntos claves. - Kits bien seleccionados, con contenido adecuado y puntos de distribución pertinentes. - Entrega de kits de limpieza e higiene, cumpliendo con los objetivos de la emergencia. - Evaluaciones: A través de la plataforma Kobo, se permitió la distribución de herramientas y cocinas. - Primeros Auxilios (PPAA): Se destinó un equipo de asistencia durante todas las entregas. - Centro de evacuados: Se realizaron tareas de Salud Mental y Apoyo Psicosocial (SMAPS, incluyendo actividades de Recreación con infancias) y Primeros Auxilios. Además se apoyaron tareas de reconexión de familias, relevamiento y asesorías al municipio. - PGI: Entrega, asistencia y contención igualitaria. - No se realizó entrega de efectivo y se logró entregar los kits a gran parte de la comunidad. - PGI: Contemplamos en las entregas a las personas con discapacidad y fuimos a domicilio. 	<ul style="list-style-type: none"> - Los datos relevados mediante las encuestas de relevamiento no siempre se corresponden con los criterios de selección de la población objetivo. - Práctica previa a la actividad en terreno de la encuesta. - Entrega de Kits no fue oportuna (en cuanto a su temporalidad) - Falta de talleres a la comunidad y preparación en la comunidad de manera previa (mejorar la inserción comunitaria). - Kits con etiquetas en otros idiomas - Falta de difusión sobre la tarea de cruz roja en la comunidad. - En la etapa de evaluación falta comunicación y protocolos con otras instituciones. - Falta de capacitación a voluntarios en Primeros Auxilios. - Falta de criterios de aplicación a postulaciones de voluntarios para las emergencias. - Kits entregados por etapas que dificultan la planificación. - Pocas habilidades blandas para dialogar con la comunidad. - Incorporar planillas de las atenciones.

Eje 2. Gestión Operativa

Aspectos positivos	Aspectos a mejorar
<ul style="list-style-type: none"> - Preparación de materiales acorde a la respuesta de la emergencia. - Rápida adaptación de los equipos a los cambios requeridos para la respuesta. - Manejo de información adecuada al contexto y constante. Además era clara y a tiempo para las charlas pre operativas y post operativo. - Rápida respuesta a la emergencia. - Buen mapeo. - Buena adaptación de la herramienta KOBO al contexto. - Acceso a la flota de Sede Central para el traslado de voluntarios y entrega de kits. - Encuestas de satisfacción oportunas y necesarias. - Desarrollo de alianzas con actores estratégicos. 	<ul style="list-style-type: none"> - Las tablets llegaron tarde para realizar las encuestas de KOBO. -Entrega de kits poco eficaz. - Ausencia de comunicación cuando se realizaron las entregas. No se logró relevar imágenes y entrevistas. - Mejorar el trabajo en equipo entre las Filiales y la Secretaría de Emergencias. -Reforzar la formación y la importancia del armado de actas y documentos importantes. - Mejorar evaluaciones iniciales. -Falta de planificación y seguimiento en las actividades de la respuesta. - Desconocimiento de los procesos de rendición. -Mejorar el contacto del personal logístico con el voluntariado -Etapa de evaluación: mayor claridad en los roles y tareas. - Es necesario tener roles específicos para cada actividad de la emergencia y no las mismas personas saturadas con las tareas. - Tener en cuenta las limitaciones y necesidades de las Filiales.

Eje 3. Gestión de voluntariado	
Aspectos positivos	Aspectos a mejorar
<ul style="list-style-type: none"> - Convocatorias y confirmaciones eran claras y a tiempo (posterior al inicio) - Buena predisposición para los traslados del voluntariado. - Presencia de compañerismo y organización en los centros de evacuados y en la Filial. - Se realizaron charlas pre y post operativos. - Alimentación rica, saludable y acorde a las dietas específicas. - Buenos tiempos de descanso y respeto. - Espacios de defusing y debriefing modificados acorde a la retroalimentación en tiempo y forma. - Acceso a las necesidades básicas cubiertas para el voluntariado. - Contención y escucha. 	<ul style="list-style-type: none"> - La convocatoria al inicio de la respuesta era sobre las fechas de movilización (poca antelación). - Impuntualidad del voluntariado en momentos importantes. - Desconocimiento de las funciones y roles a ocupar. - Falta de comunicación entre los grupos que se encontraban en terreno. - Falta de acompañamiento y apoyo a las coordinaciones, principalmente se menciona la importancia de Salud Mental y el Apoyo Psicosocial (SMAPS) - No aprovechar los defusing. - Selección de perfiles de acuerdo a la etapa de emergencia. - Falta de capacitaciones internas. - Falta de habilidades de comunicación y diálogo (se menciona fuertemente las habilidades blandas) - Mayor autocrítica y transmisión de los límites personales desde el respeto (<i>"Más empatía y menos susceptibilidad"</i>)

Tabla 1. Aspectos positivos y a mejorar de los 3 ejes. Fuente: Elaboración propia con los insumos del taller presencial.

6.2 Encuesta anónima al voluntariado

A su vez se realizó una encuesta general anónima de satisfacción para todo el voluntariado participante del proceso. El objetivo de la misma fue el de recopilar información sobre la respuesta a la inundación en el norte de la provincia de Buenos Aires y así obtener una mirada amplia y sincera de los desafíos y oportunidades de mejora. Además, estos resultados fueron presentados al grupo de trabajo que participó de manera presencial en el Taller.

De un total de 50 respuestas se desprenden los siguientes datos:

6.2.1 Datos generales de la operación

- El **82% de las personas que participaron de la respuesta provenían de otras Filiales** por fuera de Campana, mientras que un 18% pertenecía a la misma.
- Un **76% de los participantes manifestaron haberse movilizado en un lapso menor a 7 días**, una práctica recomendada en el marco de la emergencia para colaborar con la protección y el bienestar del voluntariado.

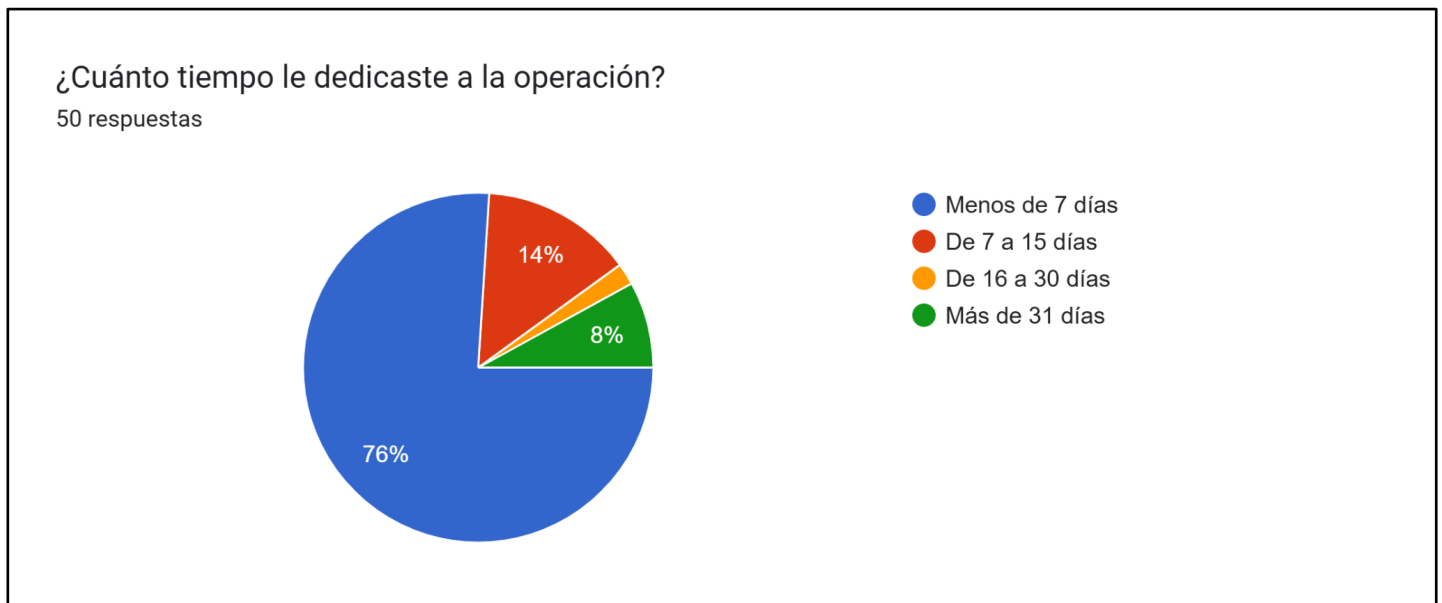


Gráfico 1. Tiempo dedicado a la operación. Fuente: Encuesta anónima vía Google Forms.

6.2.2 Miembros y roles durante la operación

- El 93% de los encuestados ocupó roles en terreno, mientras que el 7% restante ocupó roles de manera remota, apoyando desde sede central o coordinando áreas y equipos.

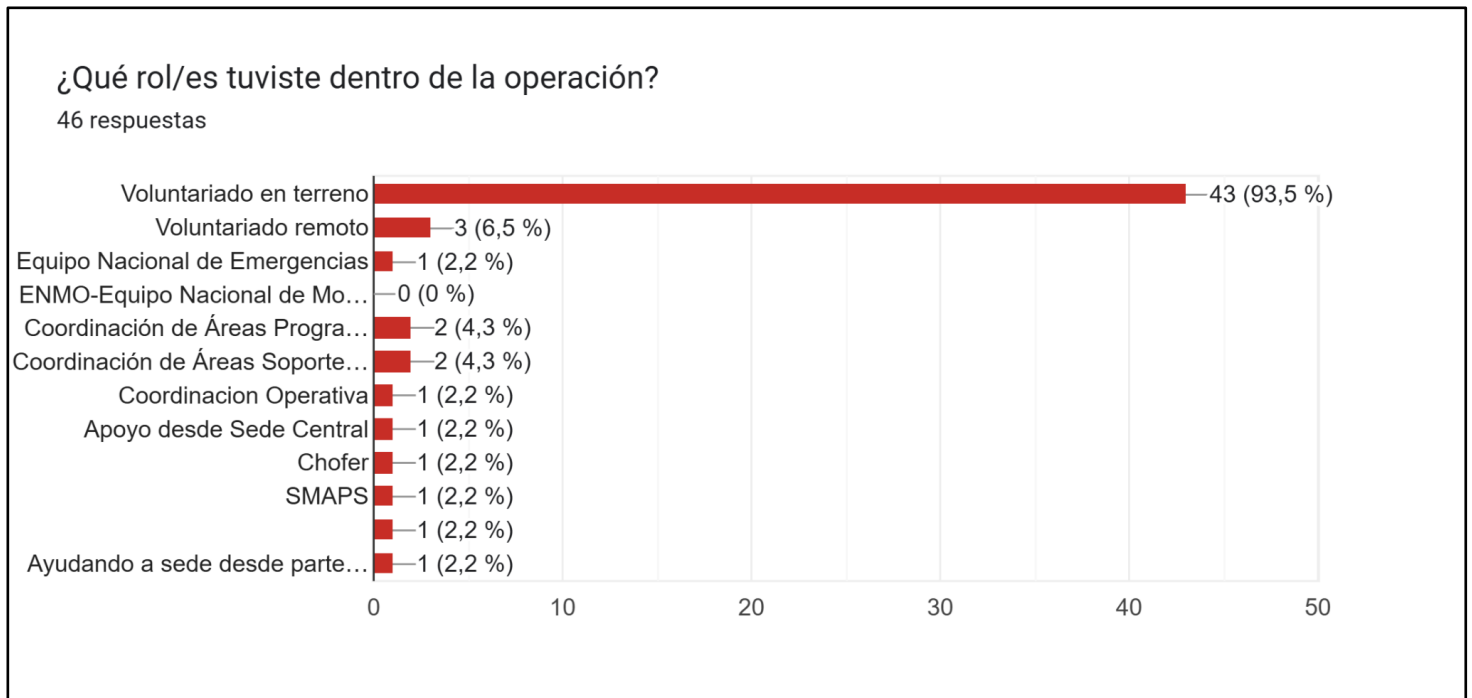


Gráfico 2. Roles en la operación. Fuente: Encuesta anónima vía Google Forms.

6.2.3 Calificación general de la operación

En torno a las preguntas de si la respuesta fue adecuada en cuanto a las necesidades y oportuna en tiempos de respuesta, la valoración fue positiva albergando la mayoría de las puntuaciones por sobre los 4 puntos (un promedio de 90% de los encuestados).

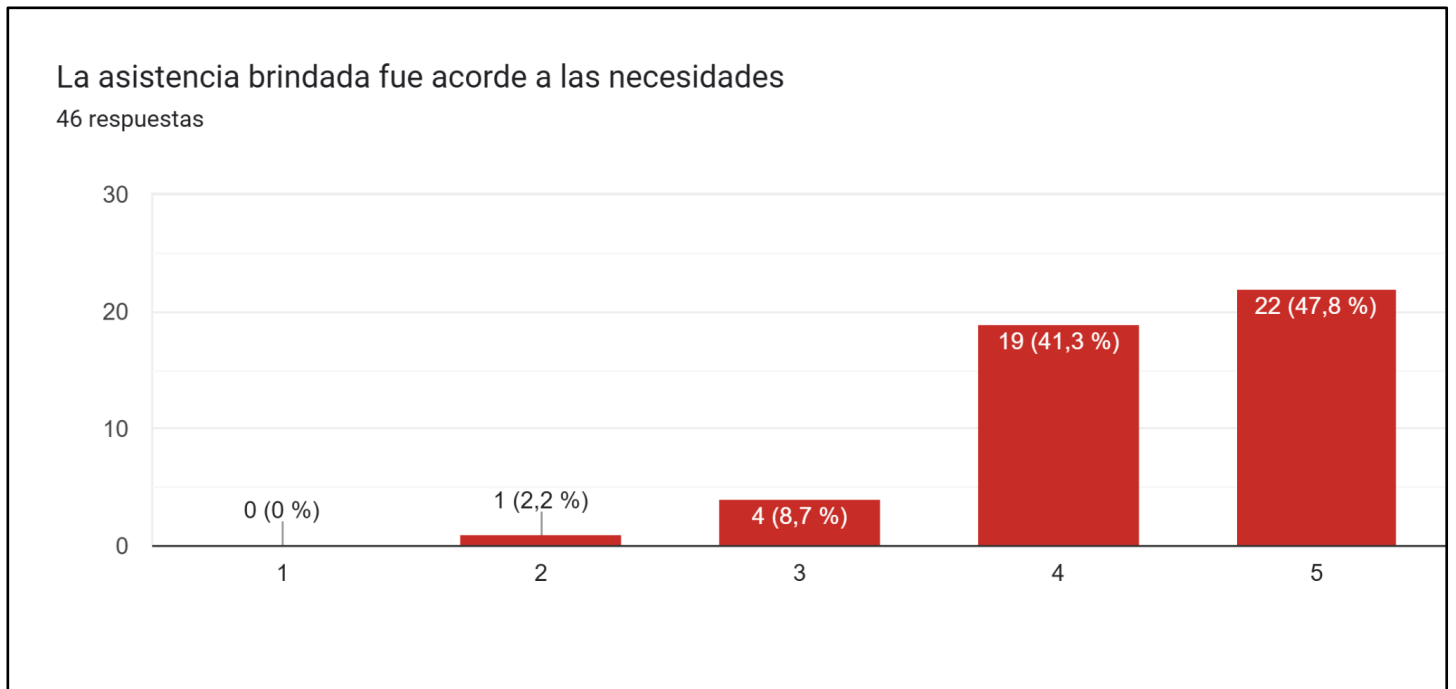


Gráfico 3. Asistencia brindada. Fuente: Encuesta anónima vía Google Forms.

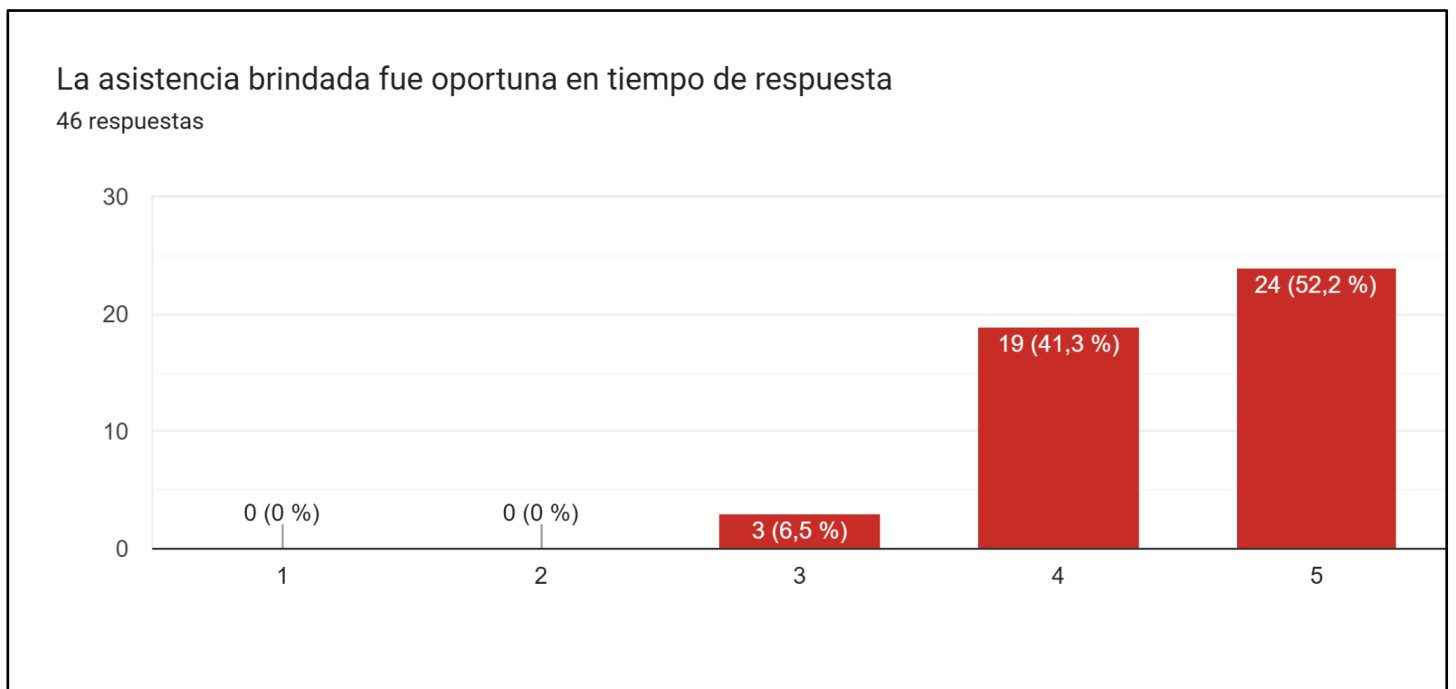


Gráfico 4. Asistencia brindada. Fuente: Encuesta anónima vía Google Forms.

En cambio, como se observa en el Gráfico 5, la pregunta sobre si se pudo satisfacer la **totalidad de las necesidades** de la comunidad presentó mayor diversidad en su respuesta, siendo 30% las respuestas ubicadas entre las puntuaciones 2 y 3.



Gráfico 5. Necesidades satisfechas. Fuente: Encuesta anónima vía Google Forms.

6.2.4 Aspectos positivos y a mejorar sobre los ejes de trabajo

Al igual que lo trabajado durante la jornada presencial, se realizaron preguntas en torno a los servicios humanitarios ofrecidos, la gestión operativa y la gestión al voluntariado.

- En **servicios humanitarios** el puntaje promedio fue de 4.38 de 5 puntos máximo.
- En **gestión operativa** el puntaje promedio fue de 4.28 de 5 puntos máximo.
- En **gestión de voluntariado** el puntaje promedio fue de 4.18 de 5 puntos máximo.

En lo que respecta a los aspectos a mejorar en cada uno de los ejes, hay correlación con lo manifestado por los participantes del taller presencial. El formato de respuesta era abierto y de carácter no obligatorio. En la *Tabla 2* podrán observar en detalle los datos de la encuesta referida a este punto.

Eje 1. Servicios Humanitarios: aspectos a mejorar

- Fortalecer la formación en respuesta a emergencias, con énfasis en escucha activa, primeros auxilios y abordaje psicosocial.
- Priorizar la incorporación de perfiles profesionales cuando sea necesario (médicos, psicólogos, trabajadores sociales).
- Mejorar el orden y la coordinación interna para optimizar y así evitar duplicación de tareas.
- Reforzar la capacidad de adaptación en la dinámica cambiante de la emergencia, asegurando un uso más eficiente de los recursos disponibles.
- Iniciar relevamientos tempranos en centros de evacuados y dar continuidad luego en el regreso a los hogares.
- Ampliar los recorridos en los barrios para identificar y responder a necesidades de salud frecuentes (personas con hipertensión, diabetes sin controles, heridas que requieren curaciones, etc.).
- Generar espacios específicos para la atención psicosocial ya que muchas personas manifestaron —directa o indirectamente— la necesidad de ser escuchadas o acompañadas.
- Diseñar estrategias de acercamiento proactivo para quienes no concurren a los centros de salud, pero estarían dispuestos a recibir apoyo si se los contacta.
- Desplegar con mayor rapidez los recursos logísticos disponibles (baños, alimentación, comunicaciones, espacios físicos adecuados).
- Revisar los tiempos y modalidades de entrega de kits, procurando que se realicen de manera más cercana al momento en que las familias retornan a sus hogares.
- Incorporar planillas adicionales para registrar a las personas que no figuraban inicialmente en los listados, asegurando su acceso a los insumos.
- Seguir fortaleciendo las habilidades de comunicación entre pares y hacia la comunidad, asegurando un trato respetuoso, claro y empático.
- Considerar instancias de rendición de cuentas a través de canales accesibles, incluyendo redes sociales, para mantener informada a la población.
- Mejorar la distribución de tareas del voluntariado durante las actividades de atención, evitando concentrar a varios voluntarios en una sola persona y descuidar otras necesidades.

- Reconocer que las emergencias se desarrollan en barrios con múltiples necesidades estructurales. Fortalecer la presencia sostenida de Cruz Roja en estas comunidades puede potenciar la resiliencia y la preparación local.

Eje 2. Gestión operativa: aspectos a mejorar

- Incluir de manera sistemática la movilización del voluntariado en la planificación logística de emergencias. La falta de móviles limitó la participación y generó sobrecargas de turnos.
- Contar con conductores capacitados para vehículos grandes, reduciendo riesgos y optimizando traslados.
- Mejorar las condiciones de la base operativa y campamentos.
- Prever materiales como mantas térmicas, pilas o baterías en funcionamiento para insumos de los morrales, especialmente en refugios con temperaturas bajas.
- Realizar evaluaciones in situ de manera previa y urgente, reduciendo brecha entre el inicio de la emergencia y la identificación de necesidades reales.
- Mejorar la organización del relevamiento en terreno, reemplazando los registros aislados en papel por un sistema que priorice necesidades básicas y facilite una respuesta más rápida.
- Revisar los formularios KOBO para simplificar las preguntas, evitando incluir ítems que generan expectativas sobre asistencia que no está contemplada. (Ejemplo: acceso a agua potable). Priorizar preguntas accionables y diferenciadas que permitan orientar mejor la ayuda.
- Mantener un orden más riguroso en la sistematización y transmisión de información desde el terreno.
- Establecer informes diarios en cada Filial sobre la situación en curso, lo que contribuiría también a aumentar la motivación y adhesión del voluntariado en convocatorias.

Eje 3. Gestión del voluntariado: aspectos a mejorar

- Definir con mayor claridad el concepto y las medidas de bienestar para el voluntariado, incluyendo el acompañamiento en terreno y posterior a la emergencia. (Se mencionan espacios de SMAPS de regreso)
- Disponer de más personal para el acompañamiento, así como para fortalecer el compañerismo y apoyo mutuo durante las jornadas.
- Garantizar rotaciones adecuadas y suficientes traslados para evitar sobrecargas de los voluntarios que residen cerca de las zonas afectadas por la emergencia.
- Asegurar que las coordinaciones cuenten con un liderazgo claro, definido y con buen manejo de equipo.
- Ser más claro y específico en las instrucciones y tareas asignadas, evitando confusiones en terreno.
- Avisar con mayor antelación quienes son las personas confirmadas para las actividades en terreno.
- Reforzar la comunicación interna en todas las fases de la respuesta evitando desinformación o contradicciones.

Tabla 2. Elaboración propia con insumos del Formulario de Google Forms

En la encuesta anónima varios comentarios en los apartados de escritura libre mencionan agradecimientos y una buena experiencia general. Entre ellos:

- *“Gracias por permitirme trabajar en Cruz Roja Argentina, y poder brindar servicio desde mi Filial, en emergencias nuevamente, ya que por lo menos yo ya venía de trabajar en Bahía Blanca. Siempre es un placer brindar apoyo desde nuestro aporte en terreno. Gracias equipo de Emergencias CRA.”*
- *“Muchas gracias por toda la experiencia que he adquirido, me sentí muy cómodo con todo desde lo logístico hasta como fui tratado por cada voluntario.”*
- *“Los felicito. Sé que es una movilización muy grande y en general estoy conforme”.*
- *“Todo bien, me sentí muy bien cuidada y acompañada”*
- *“Hubo una buena gestión para con los voluntarios. Personalmente, muy buena.”*

6.3 Entrevistas a instituciones

6.3.1 Defensa Civil de la ciudad de Campana

Defensa Civil es el organismo municipal responsable de la coordinación de acciones de emergencia y protección civil. Se realizó la entrevista al Director del Organismo, Sr. Juan Carlos Riz:

Rol en la emergencia: Coordinación municipal, logística y comunicación con la comunidad.

Percepción sobre Cruz Roja: Reconocieron que desconocían la amplitud de nuestras actividades y se mostraron gratamente sorprendidos por la capacidad de respuesta y organización.

Articulación: Destacaron que el trabajo conjunto permitió complementar las acciones sin duplicar esfuerzos.

Expectativas: Superadas ampliamente; expresaron interés en fortalecer la coordinación previa a futuros eventos.

Valoración final: Consideraron la experiencia como positiva y agradecieron el apoyo recibido, subrayando que también pudieron aportar desde su área en beneficio de la comunidad.

6.3.2 Grupo Creciendo

Es una organización local dedicada al acompañamiento de embarazadas y niños de 0 a 2 años en situación de vulnerabilidad, etapa crítica del desarrollo conocida como “los primeros mil días de vida”.

Rol en la emergencia: asistencia a embarazadas y niños pequeños en situación de vulnerabilidad.

Relevancia de su trabajo: enfatizaron la importancia de los “primeros mil días de vida”, un período en el que la malnutrición, la violencia o la pobreza pueden dejar secuelas irreversibles.

Percepción sobre Cruz Roja: se mostraron sorprendidos por la variedad de áreas en las que trabajamos y agradecieron profundamente la ayuda recibida. Si bien hemos trabajado en conjunto anteriormente con charlas sobre primeros auxilios, WASH, entre otros, para las madres que asisten, manifestaron que los sorprendió la logística, el alcance con las entrevistas y el haber estado en cada uno de los distintos momentos, desde el momento de asistirlos en ruta 6, recibirlos en el centro de evacuados y luego cuando volvieron a sus casas.

Articulación: la colaboración permitió llegar de forma más eficiente a las familias con necesidades específicas. Permite abarcar nuevos temas en relación a la problemática de las inundaciones, la resiliencia y el apoyo psico emocional.

Expectativas: plenamente satisfechas; manifestaron el deseo de seguir trabajando en conjunto.

Valoración final: la experiencia fue calificada como enriquecedora y de gran impacto para la población atendida.

6.3.3 Conclusiones Generales

Las instituciones entrevistadas coincidieron en valorar positivamente la presencia y accionar de la Cruz Roja Argentina durante las inundaciones. Ambas entidades expresaron sorpresa ante la magnitud del aporte de la organización y manifestaron interés en fortalecer la articulación en el futuro.

Se evidenció que el trabajo en red evita la duplicación de esfuerzos y mejora la eficiencia en la atención de la población afectada. La entrevista fue satisfactoria en ambos casos: se destacaron los lazos de cooperación y la gratitud mutua por la ayuda brindada y recibida.

Recomendaciones finales

Eje 1. Servicios Humanitarios: recomendaciones
<ol style="list-style-type: none">1. Creación de grupo de evaluación de emergencias a cargo de gestión del riesgo de la Sede Central.2. Creación de proyectos comunitarios post emergencias para sostener el vínculo con la comunidad y trabajar en las percepciones que tiene la comunidad sobre el trabajo de Cruz Roja Filial Campana.
Eje 2. Gestión operativa: recomendaciones
<ol style="list-style-type: none">1. Generar un espacio de socialización del Plan de Acción: Involucra la formación de las Comisiones Directivas a fin de conocer el plan de acción, principales acciones a desarrollar y roles y funciones que se deberían cumplir: priorizando el conocimiento del antes, durante y después de la emergencia.2. Formación de voceros por Filial para temas referidos a la emergencia y la interacción con medios locales, evitando demoras y críticas de centralización de las vocerías.
Eje 3. Gestión del voluntariado: recomendaciones
<ol style="list-style-type: none">1) Capacitación en habilidades blandas, especialmente para fortalecer la comunicación y el contacto con las comunidades y el manejo del enfoque CEA.2) Regionalización de amenazas a cargo de Gestión del Riesgo con Filiales y capacitación en torno a amenazas y respuestas a todas las Filiales con el fin de formar al voluntariado en la respuesta a posibles amenazas.3) Articulación y formación de SMAPS para tener personas externas que acompañen al voluntariado en estos espacios de emergencia. Se reforzó la idea de acompañamiento externo y objetivo por fuera del personal capacitado de la propia Filial que atraviesa la emergencia.

A raíz de las entrevistas realizadas a las instituciones mencionadas en la sección anterior se desprenden, además, las siguientes recomendaciones:

1. **Fortalecer los vínculos interinstitucionales** con Defensa Civil mediante simulacros conjuntos y reuniones periódicas de planificación.
2. Acompañar al Grupo Creciendo en **estrategias de prevención** y respuesta específicas para embarazadas y niños en los primeros mil días de vida.
3. **Difusión del rol de Cruz Roja Argentina** en la comunidad, ya que aún existen actores que desconocen la amplitud de nuestras acciones.

8. Anexos

8.1 Anexo I: Fotos





8.2 Anexo II: Agenda del encuentro

Taller Lecciones Aprendidas Operacion Inundaciones AMBA 2025						
Jornada	Hora	Tiempo	Lugar	Tema/Contenidos	Técnicas Didacticas	
Sábado	10:45	1:45	Filial	MOVILIZACION A Filial		
Sábado	12:30	1:30		ALMUERZO (con voluntariado)		
Sábado	14:00	0:40	Filial	APERTURA Bienvenida y presentación de los participantes del taller	Los facilitadores darán la bienvenida a los participantes y se iniciará la presentación de cada uno de los asistentes con las siguientes preguntas generadoras: ¿Cuál es su nombre? ¿Qué participación tuvo dentro de la operación? ACTIVIDAD: El mundo como lo ven. Para llevar a cabo esta dinámica se le pide a los/as participantes que preparen dos dibujos. En estos dibujos deben representarse a sí mismos haciendo algo que les gusta dentro de Cruz Roja, pero con la siguiente consigna: Dibujo 1: Que creen los demás que hago yo en Cruz Roja. Dibujo 2: Que hago realmente en Cruz Roja.	
Sábado	14:40	9:20	Filial	INTRODUCCION Presentación de objetivos, agenda y normas de trabajo participativo	La facilitación presenta el taller, los objetivos, tiempos, descansos, etc	
Sábado		0:00	Filial	INTRODUCCION Contextualización Operación DREF Inundaciones Bahía Blanca 2025	El coordinador del DREF o persona designada para la coordinación del proyecto, harán la presentación que incluya la siguiente información: -Breve resumen del contexto (no más de una página) -Objetivo general. -Objetivo y resultados del proyecto. -Áreas geográficas. -Logros alcanzados por cada sector de intervención (salud, medios de vida, Shelter, WASH, Migración etc.) -Lo Planificado vs. lo alcanzado.	
Sábado		0:00	Filial	LINEA DE TIEMPO	Los facilitadores presentarán las diferentes instancias de la emergencia de manera desordenada y le pedirá al grupo de participantes que reconstruyan en una "línea de tiempo" desde los registros de la Filial, ordenando y agregando eventualmente acontecimientos específicos y significativos que surjan.	
Sábado		0:00	Filial	Refrigerio		
Sábado		0:00	Filial	Trabajo en grupos lo que funcionó bien: ASPECTOS POSITIVOS Que funcionó bien? Buenas prácticas Factores de éxito	Analizar los desafíos y logros de las siguientes dimensiones: -Administración, finanzas y logística: Base operativa en terreno, campamento base, flota de vehículos, logística de las distribuciones, tickets, etc. -Gestión del voluntariado: Convocatorias, movilización de voluntariado, bienestar en general, apoyo psicosocial o acompañamiento al voluntariado, etc. -Gestión Operativa: (Evaluación de la Emergencia, Manejo de Información, PMER). Incluye: Evaluación de necesidades, informes, encuestas de satisfacción -Sectores humanitarios: PTM- Programa de transferencia de efectivo, Salud, Agua y Saneamiento, PGI-Protección Género Inclusión) Incluye: Evacuación Primera vuelta: Identificando lo que funcionó bien. (50 min grupos - 30 plenario) Los papelógrafos con los 4 temas van girando por los 4 grupos Dinámica carrusel: el primer grupo tiene 20 min, luego 15, luego 10 y el último 5. El tema que le toca al último grupo expone y pone en común, entre todos hacemos una idea general de las 4 cuestiones a analizar, cómo funcionaba.	
Sábado		0:00	Filial	Plenaria	Segunda vuelta: Identificando los puntos por mejorar.	
Sábado		0:00	Filial	PUNTOS A MEJORAR segunda vuelta	Los papelógrafos con los 4 temas van girando por los 4 grupos Dinámica carrusel: el primer grupo tiene 20 min, luego 15, luego 10 y el último 5. El tema que le toca al último grupo expone y pone en común, entre todos hacemos una idea general de las 4 cuestiones a analizar, cómo funcionaba.	
		11:10	Filial	Plenaria de recomendaciones de las encuestas	Finalmente, se recogerán complementariamente recomendaciones anónimas, registradas mediante una hoja (distribuida previamente en blanco a cada uno/a de los presentes). Nota: La totalidad del grupo deberá depositar esa hoja en una "urna" (aunque no será obligatorio haber escrito una recomendación).	
Sábado		18:50	Filial	Cierre del día		

Taller Lecciones Aprendidas Operacion Inundaciones AMBA 2025

Jornada	Hora	Tiemp	Lugar	Tema/Contenidos	Técnicas Didacticas
Sabado	18:50				
Domingo	9:30	23:50	Filial	INTRODUCCION Repaso Dia 1 Resultados y Objetivos del dia	
Domingo	9:20	1:10	Filial	RECOMENDACIONES Primera vuelta	Primera vuelta: Recomendaciones prácticas Recordar a los participantes que las recomendaciones deben estar basadas en los puntos por mejorar identificados anteriormente y centrarse en el sector al cual les ha sido asignado.
Domingo	10:20	13:40	Filial	Refrigerio	
Domingo	10:30	13:30	Filial	RECOMENDACIONES Segunda vuelta	Segunda vuelta: responsables aplicar las recomendaciones Esta actividad se realiza en plenaria, todos los participantes observan las recomendaciones y en consenso definen los responsables para darle seguimiento a las recomendaciones expresadas en la matriz.
Domingo	11:10	0:50	Filial	CIERRE del Taller Proximos Pasos Clausura	
Domingo	12:00	12:00	Filial	Almuerzo	